TA Easy Folder®

Applicazione per le imprese di manutenzione

TADI

TA Triumph-Adler

LA GESTIONE DEI DOCUMENTI DI INTERVENTO

1 IL CONTESTO

Per le imprese che erogano servizi di manutenzione, il r**apporto di intervento è alla base del processo di fatturazione con il cliente.**
Non solo. I rapporti di intervento sono importanti perché devono poter essere esibiti nei seguenti casi:

- coinvolgimento di **responsabilità** di ordine **civile** e **penale**
- **contestazioni**
- **programmazione** di ulteriori **interventi**
- **contestazioni** di **garanzie.**

L'**archiviazione** dei rapporti può avvenire in formato cartaceo o digitale.
Se archiviato in formato digitale in cartelle di rete il processo prevede: la scansione in una cartella comune, un pc a disposizione per poterlo leggere e la creazione di una opportuna cartella dove riporlo, rinominandolo per essere successivamente ritrovato.
TA Easy Folder per le imprese di manutenzione è **indispensabile** per le **organizzazioni** che **memorizzano i rapporti** di intervento su **carta** in faldoni oppure che li **scannerizzano** per **memorizzarli** in **cartelle di rete.**

2 I PROBLEMI

Diverse sono le criticità legate al processo di gestione dei rapporti di intervento.

- I rapporti di intervento, se archiviati su **carta,** comportano **difficoltà** di **ricerca** e **mancanza di certezza** di conservazione, senza considerare lo spazio occupato.
- **Perdita di tempo** nell'ordinare i documenti da porre sull'alimentatore della multifunzione.
- **Pile** di **documenti** da **smaltire**.
- **Errori** nella **creazione** delle **cartelle**.
- **Difficoltà** a gestire i clienti con **nomi stranieri.**
- **Problematiche** legate alle **diverse modalità e logiche di archiviazione**.
- **Mancanza di sicurezza** nel **ritrovare** un documento.

3 LA SOLUZIONE

TA Easy Folder per imprese di manutenzione è l'applicazione **per rendere immediata e guidata la gestione e l'archiviazione** dei rapporti di intervento.
L'esecuzione di queste operazioni sarà:

- **semplice:** alla portata di tutti, non modifica l'abituale modo di operare;
- **intuitiva:** basta un comando della multifunzione;
- **facile:** a portata di click.

TA EASY FOLDER
per le **imprese di manutenzione** è l'applicazione "easy" di TADI.
Facile da utilizzare: non necessita di alcun apprendimento tecnico.
Semplice da installare: non richiede alcuna modifica della struttura informatica già in uso.

COME FUNZIONA

Creazione

Per il rapportino, si deve utilizzare una fotocopia di un modulo standard fatta sulla MFP, in quanto TA Easy Folder per imprese di manutenzione lo riproduce **aggiungendovi un QRCode identificativo**, secondo le indicazioni con cui vengono di norma archiviati i documenti in azienda, per esempio: nome cliente, data, numero progressivo, etc.

Archiviazione

Come di consuetudine, questo documento viene compilato a fine intervento e può essere condiviso con il cliente utilizzando la carta carbone o scambiandosi una foto. In ogni caso, la pratica firmata, con relativo QRCode, al ritorno in azienda viene scannerizzata sulla MFP.
Grazie a TA Easy Folder per le imprese di manutenzione, **il documento viene automaticamente archiviato e salvato** in pdf in opportune cartelle sul disco del server, **secondo le categorie predefinite** con il QRCode.

Ricerca

Il reperimento del documento sarà **facile e immediato**. Inoltre, caricando le cartellette su un CD-ROM si potrà **eliminare definitivamente la carta** e disporre di un archivio stabile e duraturo.

TADI S.r.l.
Distributore Triumph-Adler per l'Italia

www.taditalia.com